**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

# Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**Круг заявителей:**физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

В границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в абзаце первом настоящего пункта, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение
3 лет.

Положения о размере платы за технологическое присоединение, указанные в абзаце первом настоящего пункта, не могут быть применены в следующих случаях:

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В иных случаях размер платы за технологическое присоединение рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):**технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца**;

в иных случаях:

**6 месяцев** - если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

**1 год** – при несоблюдении вышеуказанных условий.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.Электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 15 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 15 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор | - предоставление одного экземпляра договора, подписанного в бумажной форме с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор, в адрес сетевой организации (в том числе в центр обслуживания потребителей);- размещение подписанного простой электронной подписью договора на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей;- электронная форма договора размещается на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный дого вор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов либо уведомление в электронной форме на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий в письменной форме. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 82-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектнойдокументации порезультатампроверкивыполнениязаявителемтехнических условий | 4.2.Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий и проектнойдокументации порезультатампроверкивыполнениязаявителемтехнических условий | 4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| 4.4. Выдача заявителю подписанного со стороны сетевой организации Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.5 Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения проверки | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Наличиеподписанных сетевойорганизацией изаявителем акта овыполнениитехнических условийи акта допускаприбора учета кэксплуатации | 5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной или электронной форме  | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Подписанныйсетевойорганизацией изаявителем акт обосуществлениитехнологическогоприсоединения | 5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов обосуществлениитехнологическогоприсоединения в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов обосуществлениитехнологическогоприсоединения в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте ООО «Примэнерго».

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств юридического лица или индивидуального предпринимателя**

**с максимальной мощностью до 150 кВт включительно**

**Круг заявителей:**юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств,максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), плата составляет 550,00 рублей при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.В границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в абзаце первом настоящего пункта, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

Положения о размере платы за технологическое присоединение, указанные в абзаце первом настоящего пункта, не могут быть применены в следующих случаях:

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью более 15 кВт и до 150 кВт включительно рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца;

в иных случаях:

6 месяцев - если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

1 год – при несоблюдении вышеуказанных условий.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте ООО«Примэнерго» через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8- 10, 12 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[3]](#footnote-3). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями,либо подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей; электронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 15 рабочих дней со дня получения заявки; в случае отсутствия сведений (документов) 15 рабочих дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор;- проекта договора посредством усиленной квалифицированной электронной подписи. | - предоставление одного экземпляра договора, подписанного в бумажной форме с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор, в адрес сетевой организации (в том числе в центр обслуживания потребителей);- размещение подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью договора на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | - письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей;- электронная форма договора размещается на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов либо уведомление в электронной форме на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий в письменной форме. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 82-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектнойдокументации порезультатампроверкивыполнениязаявителемтехнических условий | 4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[4]](#footnote-4) |
| 4.4. Выдача заявителю подписанного со стороны сетевой организации Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме  | В день проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.5. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Наличиеподписанных сетевойорганизацией изаявителем акта овыполнениитехнических условийи акта допускаприбора учета кэксплуатации | 5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителюакта об осуществлении технологического присоединения | Направление Акта об осуществлении технологического присоединения в письменной форме или электронной форме | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункты 7е), 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанные со стороны сетевой организации акты в письменной или электронной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
|  | 5.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов об осуществлении технологического присоединения в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов об осуществлении технологического присоединения в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте ООО «Примэнерго»

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств юридического лица и индивидуального предпринимателя
с максимальной мощностью свыше 150 кВт до 670 кВт**

**Круг заявителей:**юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 кВт и менее 670 кВт рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

4 месяца - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно;

в иных случаях:

6 месяцев – для заявителей, указанных в п. 34 Правил, если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, а также для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8-10,12 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[5]](#footnote-5). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений). | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15,16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов:а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;б) копии разделов проектной документации, предусматривающих технические решения, обеспечивающие выполнение технических условий, в том числе решения по схеме внешнего электроснабжения (схеме выдачи мощности объектов по производству электрической энергии), релейной защите и автоматике, телемеханике и связи, и обосновывающих величину аварийной и технологической брони (при ее наличии), в случае если такая проектная документация не была представлена заявителем в сетевую организацию до направления заявителем в сетевую организацию уведомления о выполнении технических условий (если в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации является обязательной);в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики[[6]](#footnote-6) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случаях присоединения по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно  | 4.2. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условийспособом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Пункты 18 (3) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае присоединения по второй категории надежности электроснабжения | 4.2.1 Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. |  | Не определен | Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | 4.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя | перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.4. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[7]](#footnote-7) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 4.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.4. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | 5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителюАкта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| 5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте ООО «Примэнерго».

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

###  346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

 347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств юридического лица или индивидуального предпринимателя**

**с максимальной мощностью свыше 670 кВт**

**Круг заявителей:**юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - заявитель) в целях технологического присоединения энергоснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 670 кВт рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):**технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт;

в иных случаях:

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8-10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[8]](#footnote-8). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | 1.3. Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору |  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | 2.1. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 2.2. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений); не позднее 3 рабочих дней со дня согласования технических условий с системным оператором (при необходимости). | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 2.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 2.4 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 2.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15,16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86, 93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | 3.5.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя уведомления о готовности к проверке выполнения технических условий | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя и передает перечень замечаний, выявленных в ходе проверки  | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов (с учетом направления заявителю подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий); в течение 25 дней - с учетом выдачи заявителю подписанных со стороны сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления акта о выполнении технических условий. | Пункты 83-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | 4.2. Согласование перечня выявленных замечаний, подлежащих устранению,составляемого по результатам осмотра электроустановки, подлежит согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Перечень выявленных замечаний, подлежащих устранению |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.3.Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. |  | Не определен | Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 4.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89, 98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.5. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[9]](#footnote-9) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 4.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | 5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанный со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| 5.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки:**

* почтой РФ;
* лично или через уполномоченного представителя в Центре обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте ООО «Примэнерго»

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

# Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту»

**Круг заявителей:**физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[10]](#footnote-10)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

2. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**2 года с даты заключения договора, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8-10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Подготовка индивидуальных технических условий  |  | 2.1. Направление копии заявки системному оператору в целях подготовки индивидуальных технических условий  | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 5.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 30.4. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | 5.3. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.4 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 10 рабочих днейс даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 16, 30.5 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 6.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 6.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86, 93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | 6.5.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7** | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | 7.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов (с учетом направления заявителю подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий); в течение 25 дней - с учетом выдачи заявителю подписанных со стороны сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления акта о выполнении технических условий. | Пункты 83-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | 7.2. Согласование перечня выявленных замечаний, подлежащих устранению,составляемого по результатам осмотра электроустановки, подлежит согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Перечень выявленных замечаний, подлежащих устранению |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.3.Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. |  | Не определен | Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 7.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89, 98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.5. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел ХОсновных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[11]](#footnote-11) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 7.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88, Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8** | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | 8.1 Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| 8.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

# Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

**Круг заявителей:**физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - размер платы 550,00 рублей.

Положения о размере платы за технологическое присоединение, указанные в абзаце втором настоящего пункта, не могут быть применены в следующих случаях:

- при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Результат оказания услуги (процесса):** временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации;

в иных случаях:

15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при временном технологическом присоединении заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;

В иных случаях:

- 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт,

- 2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 13 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей. Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдача заявителю в офисе обслуживания потребителейЭлектронная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор; - проекта договора посредством простой электронной подписи (для физических лиц) либо усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей). |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей;- электронная форма договора размещается на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет. | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствии с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | Заявителям - юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств которых составляет до 150 кВт включительно, сетевая организация (по желанию таких заявителей) предоставляет соответствующие автономные источники питания до окончания срока электроснабжения по временной схеме электроснабжения.Заявитель компенсирует сетевой организации расходы, связанные с предоставлением автономного резервного источника питания, а также самостоятельно несет расходы по его эксплуатации. | В письменной или электронной форме | в течение 15 дней со дня заключения договора об осуществлении временного технологического присоединения | Пункт 53 |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.3. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов либо уведомление в электронной форме на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет:а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики[[12]](#footnote-12) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 84-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | 4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения осмотра | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[13]](#footnote-13) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 4.3. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения осмотра  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.4. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме или электронной форме | В день проведения осмотра | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | 5.1 Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной или электронной форме  | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6** | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей | По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения. | 6.1. Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В письменной или электронной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | Пункты 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6.2. Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя |  | до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт);в соответствии с условиями договора | Пункты 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6.3. Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме  | В течение 5 рабочих дней  | Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки:**

* письмом с описью вложения в 2 экземплярах;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;
* в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте ООО «Примэнерго».

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

# Технологическое присоединение энергопринимающих устройств посредством перераспределения максимальной мощности в пределах действия соответствующего центра питания

**Круг заявителей:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из утвержденных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов ставок платы.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1) Наличие соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами; наличие избытков мощности.

2) Перераспределение возможно в пределах действия одного центра питания (при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения от 0,4 до 35 кВ центром питания считается питающая подстанция с классом напряжения 35 кВ, при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения свыше 35 кВ центром питания считается распределительное устройство подстанции, к которому осуществлено технологическое присоединение энергопринимающих устройств лица, перераспределяющего свою максимальную мощность;

3) Заявители, в отношении которых до 1 января 2009 г. в установленном порядке было осуществлено технологическое присоединение к электрическим сетям, вправе по соглашению с иными владельцами энергопринимающих устройств снизить объем максимальной мощности.

4) За исключением: потребители электрической энергии, энергоснабжение энергопринимающих устройств которых осуществляется по третьей категории надежности электроснабжения, не вправе перераспределять свою максимальную мощность в пользу потребителей, энергоснабжение энергопринимающих устройств которых осуществляется по первой или второй категориям надежности электроснабжения.

Не допускается снижение объема максимальной мощности собственных энергопринимающих устройств с одновременным перераспределением объема снижения максимальной мощности в пользу иных владельцев от объема максимальной мощности, указанной в документах о технологическом присоединении энергопринимающих устройств, следующими лицами:

а) юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществившие технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности;

б) лица, технологическое присоединение которых осуществлено по временной схеме электроснабжения;

в) физические лица в отношении энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно;

г) лица, энергопринимающие устройства которых присоединены к объектам электросетевого хозяйства, соответствующим критериям отнесения объектов к единой национальной (общероссийской) электрической сети;

д) лица, не внесшие плату за технологическое присоединение либо внесшие плату за технологическое присоединение не в полном объеме.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя посредством перераспределения мощности.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

1. при отсутствии необходимости строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до границ участка заявителя и (или) отсутствия необходимости выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии - 30 дней;

б) при технологическом присоединении таких лиц к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и если в соответствии с техническими условиями сетевой организации не требуется выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств потребителя и (или) объектов электроэнергетики, не может превышать:

- 120 дней - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт;

- 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт.

в) Приперераспределение мощности в пределах действия одного центра питания в пользу лица, ранее присоединенного к электрическим сетям, срок осуществления сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению не может превышать 30 дней.

г) В случае если необходимо выполнить работы по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, мероприятия по технологическому присоединению выполняются сетевой организацией в сроки:

- 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт;

- 2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Заключение Соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами |  | Заключение соглашения между лицами о перераспределении максимальной мощности принадлежащими им энергопринимающими устройствами | В письменной форме  | Не ограничено | Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[14]](#footnote-14). |
| **2** | Направление уведомления в сетевую организацию, с приложением копии технических условий, выданных лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется;копии акта об осуществлении технологического присоединения;заявки на технологическое присоединение энергопринимающих устройств лица, в пользу которого предполагается перераспределить избыток максимальной мощности;заверенной копии заключенного соглашения о перераспределении мощности. | Подача заявки | Рассмотрение уведомления на предмет полноты сведений и пакета необходимых документов | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3 рабочих дняВ случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления | В следующих случаях:- технические условия, подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления;- технические условия, ранее выданные лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется, были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления | Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | 4.1. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.2. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 20 рабочих дней с даты получения уведомления или недостающих сведений;- не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором тех. условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней со дня получения оферты – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам  | 4.4. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 4.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Сетевая организация направляет лицу, максимальная мощность которого перераспределяется, информацию об изменениях в ранее выданные ему технические условия  |  | 5.1. В случае технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, предварительно сетевая организация проводит согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления и срок продлевается на срок согласования изменений, внесенных в технические условия. |  | не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность  | Пункт 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6** | Сетевая организация направляет копии переоформленных документов  |  | 6.1. Копии переоформленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения лица, осуществившего перераспределение максимальной мощности в пользу иного лица или в пользу сетевой организации, акта об осуществлении технологического присоединения лица, в чью пользу была перераспределена максимальная мощность, субъекту розничного рынка, с которым у лица, осуществившего перераспределение максимальной мощности, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).  | Письменная форма, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | в срок, не превышающий 3 дней со дня оформления таких документов | Пункт 38(3) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность | 7.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 7.3. Выполнение заявителем, мощность которого перераспределяется, мероприятий по уменьшению мощности энергопринимающих устройств в соответствии с техническими условиями  |  | До завершения срока осуществления мероприятий по присоединению энергопринимающих устройств лица, в пользу которого перераспределяется мощность |
| 7.4. Выполнение заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |  |
| 7.5. Направление уведомления заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86, 93Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | 7.6.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8** | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | 8.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов (с учетом направления заявителю подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий); в течение 25 дней - с учетом выдачи заявителю подписанных со стороны сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления акта о выполнении технических условий. | Пункты 83-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | 8.2. Согласование перечня выявленных замечаний, подлежащих устранению,составляемого по результатам осмотра электроустановки, подлежит согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Перечень выявленных замечаний, подлежащих устранению |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случаях присоединения энергопринимающих устройств мощностью свыше 150 кВт и менее 670 кВт по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (максимальной мощностью до 150 кВт включительно с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которых осуществляется по второй категории надежности к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно.В иных случаях - получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. | 8.3. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условийспособом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Пункты 7, 18 (3) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В иных случаях - получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. | 8.4. Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. |  | Не определен | Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Сетевая организация оставляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | 8.5. Повторный осмотр электроустановки заявителя | перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 8.6. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[15]](#footnote-15) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 8.7. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88, 99Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 8.8. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **9** | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | 9.1. Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 9.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 9.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| 9.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

 347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

# Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

**Круг заявителей:**физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[16]](#footnote-16) не более 1 000 руб, за всю процедуру вне зависимости от количества переоформляемых (восстанавливаемых) документов, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 27 настоящих Правил технологического присоединения.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий;

- новый акт об осуществлении технологического присоединения;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта об осуществлении технологического присоединения не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72Правил технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении  | Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении  | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,(Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте ООО «Примэнерго» через Личный кабинет) | Не ограничен | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  |  |  | Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | Пункт 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации |  |  | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**.**1.** Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении**3.2.2.** Направление уведомления заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения |  | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;- 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении | **3.4**. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления |  | 25 дней с даты обращения заявителя | Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса) | Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. | **3.6.**Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 7 дней со дня получения заявления | Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.7**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | В случае если у заявителя заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии) с субъектом розничного рынка | **3.8**. Направление сетевой организацией подписанных заявителем восстановленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения в субъект розничного рынка | В письменной или электронной форме | В течение 3 дней после предоставления подписанных заявителем восстановленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения в сетевую организацию. | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя в Центр обслуживания потребителей;

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru****,**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

###  346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

 347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

**ВЫДАЧА СПРАВОК И ДОКУМЕНТОВ (ИХ КОПИЙ), ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (АКТ РАЗГРАНИЧЕНИЯ БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ, АКТ РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН, АКТ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ И АКТ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** Потребители услуг, с которыми заключены договоры об осуществлении технологического присоединения.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**Документы, подтверждающие технологическое присоединение к сетям сетевой организации, выдаются в рамках исполнения договора об осуществлении технологического присоединения, в связи с чем отдельная плата за подготовку таких документов не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**Осуществление фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности в рамках заключенного договора об осуществлении технологического присоединения

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Выдача акта об осуществлении технологического присоединения и акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

Акт об осуществлении технологического присоединения составляется не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.

Акт согласования технологической и (или) аварийной брони составляется в соответствии с пунктом 14(2) Правил об осуществлении технологического присоединения по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Акт об осуществлении технологического присоединения составляется не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.

Акт согласования технологической и (или) аварийной брони составляется в соответствии с пунктом 14(2) Правил об осуществлении технологического присоединения по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению.

Ссылка на нормативно-правовой акт: Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Заявка на выдачу документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации, не требуется , т.к. документы выдаются в рамках исполнения договора об осуществлении технологического присоединения.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: primenergo@bk.ru

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

 347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03).

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Примэнерго»**

# Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони

**Круг заявителей:**Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «Примэнерго» в установленном порядке.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Примэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**10 рабочих дней со дня получения проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони |  | Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони, как приложение к договору оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) или к договору об оказании услуг по передаче электрической энергии | Письменное оформление проекта акта | Не ограничен | Пункт 31(4) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[17]](#footnote-17) |
| **2** | Направление потребителем проекта Акта в ООО «Примэнерго». |  | Потребитель направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «Примэнерго» | Письменная форма проекта Акта, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения сетевой организацией проекта Акта | Не ограничен | Пункт 31(4) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **3** | Рассмотрение ООО «Примэнерго» проекта Акта  |  | При рассмотрении проекта Акта сетевая организация вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности) |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта | Пункт 31(4) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики | В случае необходимости сетевая организация вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики | Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики |  | Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней | Пункт 31(4) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии,Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 N 290 |
| **5** | Направление потребителю подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони | В случае согласования Акта со стороны сетевой организации | Направление подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Акт, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения  | Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней | Пункт 31(4) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **6** | Направление потребителю подписанного Акта с замечаниями сетевой организацией | В случае несогласия сетевой организации с представленным заявителем проектом Акта согласования технологической и (или) аварийной брони | В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации | Акт, подписанный со стороны сетевой организации с замечаниями, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней | Пункт 31(4) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки:** заявка потребителем не подается, необходимость составления актов технологической и (или) аварийной брони указывается в заявке на технологическое присоединение.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО «Примэнерго»: **8-86347-2-50-76**

Адрес электронной почты ООО «Примэнерго»: **primenergo@bk.ru**

Официальный сайт в сети Интернет: prim-energo.com

Адреса офисов очного обслуживания клиентов ООО «Примэнерго»:

### 346870 Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, Дачный переулок, 17 «В» (886347 2-50-76);

 347900 Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, 37 «В» (88634 43-14-63, 88634 43-12-03)

.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
3. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-3)
4. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-4)
5. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-5)
6. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-6)
7. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-7)
8. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-8)
9. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-9)
10. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-10)
11. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-11)
12. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-12)
13. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-13)
14. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-14)
15. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-15)
16. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-16)
17. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-17)